

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version: Bekina-Rev.A | Datum: 7/01/2025

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die Unternehmen von Bekina nv Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen und beim Besuch ihrer Website erheben, verarbeiten und verwenden. Die Datenverarbeitung erfolgt stets in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und allen anderen geltenden Datenschutzgesetzen.

1. DER FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

- Die Aktiengesellschaft **BEKINA**, mit Sitz in der Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen (Belgien) und mit der Firmennummer 0403.664.114

Der oben genannte für die Verarbeitung Verantwortliche kann Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verwenden. Dies geschieht möglicherweise in Zusammenarbeit mit der Aktiengesellschaft BEKINA mit Sitz in Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen (Belgien) und mit der Firmennummer 0403.664.114, die in diesem Fall als gemeinsamer für die Verarbeitung Verantwortlicher qualifiziert ist. Diese Verarbeitungsvorgänge sind in Abschnitt 3 durch ein Sternchen gekennzeichnet.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, können Sie uns auf diesem Wege kontaktieren:

- Per Brief an die Adresse Berchemstraat 124, B-9690 Kluisbergen (Belgien);
- Per E-Mail an DPO@bekina.be;
- Telefonisch unter +32 (0)55 39 00 20;

2. PERSONENBEZOGENE DATEN

2.1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, durch die eine natürliche Person identifiziert werden kann oder durch welche diese identifizierbar ist. Dazu gehören Kontaktdaten wie Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse, Ihre Präferenzen, finanzielle Details usw.

2.2. Diese personenbezogenen Daten verarbeiten wir

Die personenbezogenen Daten, die wir für gewöhnlich über Sie erheben und verarbeiten, stehen immer im Zusammenhang mit Ihrer Beziehung zu uns (Kunde, Lieferant, Website-Nutzer, Bewerber etc.). In Teil 3 dieser Datenschutzerklärung finden Sie eine Übersicht über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Quelle, den Zweck der Verarbeitung, die Aufbewahrungsfrist und die Verarbeitungsgrundlage für jeden Verarbeitungsvorgang einzeln.

3. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir sorgen dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß geltendem Recht in angemessener und relevanter Weise verarbeitet werden und dass diese Verarbeitung auf das für die Zwecke der jeweiligen Verarbeitung erforderliche Maß beschränkt ist. Weitere Informationen zu den Verarbeitungsvorgängen finden Sie nachfolgende:

3.1. Nutzung der Website*

Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir sowohl elektronische Identifikationsdaten als auch Daten über Ihre Nutzung der Website, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website sicherzustellen. Dazu gehören IP-Adressen und Cookies.

Weitere Informationen hierzu und zur Rechtsgrundlage finden Sie in unserer Cookie-Erklärung unter <https://www.bekina-corporate.be/de/cookierichtlinie>.

Zudem können Sie auch unser Kontaktformular auf unserer Website nutzen:

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Kontaktinformationen	Direkt	Datum der Bearbeitung der Anfrage	
Identifikationsdaten			
Sonstige Informationen, die Sie zur Verfügung stellen			

3.2. Soziale Medien*

Wir nutzen soziale Medien, um Ihnen Informationen zur Verfügung zu stellen. Über diese Kanäle können Sie uns jederzeit kontaktieren. Ihre Daten werden von uns verwendet, um Ihre Fragen, Beschwerden oder Kommentare zu beantworten und zu bearbeiten. Zudem behalten wir auch alle Informationen im Blick, die über unser Unternehmen in den sozialen Medien veröffentlicht werden. Ihre Daten können daher zu diesem Zweck bei uns gespeichert werden.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Kontaktinformationen	Direkt		
Identifikationsdaten			
Sonstige Informationen, die Sie zur Verfügung stellen			

Als Betreiber unserer Seiten in den sozialen Medien sind wir gemeinsam mit der jeweiligen Social-Media-Plattform für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Seiten durch Sie verantwortlich.

Es gelten stets die Nutzungsbedingungen der Social-Media-Plattformen. Durch die Nutzung dieser Dienste haben Sie deren Bedingungen akzeptiert. Weitere Informationen darüber, wie diese Plattformen Ihre Daten verarbeiten, finden Sie auf den jeweiligen Websites. Für die Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Dienstleister sind wir nicht verantwortlich.

Plattform	Hyperlink
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policy
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Zudem nutzen wir Social-Media-Marketing-Dienste, um Kunden oder ähnlichen Zielgruppen kommerzielle Informationen zur Verfügung zu stellen. Dies geschieht immer in Übereinstimmung mit den Bedingungen der sozialen Medien, die Sie akzeptiert haben.

3.3. Direktmarketing

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben, können wir Ihre Daten verwenden, um Sie über relevante Werbeaktionen, Vorteile oder Informationen unseres Unternehmens auf dem Laufenden zu halten. Zu diesem Zweck werden wir Ihre Einkaufsdaten und die daraus abgeleiteten Erkenntnisse nutzen.

Wenn Sie nicht mehr informiert werden möchten, können Sie sich jederzeit abmelden (siehe Abschnitt 6.3 dieser Datenschutzerklärung).

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Kontaktinformationen	Direkt	Bis zur Abmeldung	Verarbeiter
Identifikationsdaten			
Berufliche Daten			

Zudem können Sie unsere Newsletter über unsere Webseiten abonnieren. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage der von Ihnen erteilten Einwilligung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich abzumelden (siehe Abschnitt 6.3 dieser Datenschutzerklärung).

Rechtsgrundlage: Einwilligung			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Kontaktinformationen	Direkt	Bis zur Abmeldung	Verarbeiter
Identifikationsdaten			
Berufliche Daten			

3.4. Zufriedenheitsumfragen

Wenn wir Ihre Zufriedenheit prüfen wollen, zum Beispiel nach einem Kauf oder nach der Nutzung unseres Kundenservice, und wir Sie um Ihre Meinung bitten, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, das Datum Ihres Kaufs und Daten zu dem Produkt, zu dem wir Sie um Feedback bitten, bevor wir diese Einladung versenden. Wenn Sie an der Zufriedenheitsumfrage teilnehmen, verarbeiten wir auch die von Ihnen gegebenen Bewertungen und alle anderen von Ihnen abgegebenen Kommentare.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden ausschließlich anonymisierte Berichte der Zufriedenheitsumfragen aufbewahrt.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger

Kontaktinformationen	Direkt	1 Jahr
Identifikationsdaten		
Kaufdetails		

3.5. Bewerber und Rekrutierung

Im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir Ihre Daten, um festzustellen, ob wir Ihnen einen Arbeits- oder Kooperationsvertrag anbieten können. Wir können diese Informationen direkt von Ihnen (per E-Mail, Brief, Social Media, Website etc.) oder von einer Personalagentur erhalten.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Identifikationsdaten	Direkt	5 Jahren	
Kontaktinformationen	Personalvermittlungsagentur		
Ausbildungs- und Berufsdaten			
Persönliche Merkmale und Verhaltensdaten			
Freizeitaktivitäten und Interessen			

3.6. Besucherregistrierung*

Wenn Sie unsere Gebäude besuchen, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten, um die Sicherheit und das ordnungsgemäße Funktionieren unseres Unternehmens zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Identifikationsdaten	Direkt	2 Jahren	Überwachungsunternehmen
Ausbildungs- und Berufsdaten			
Details Ihres Besuchs			

3.7. Kundenmanagement

Die (Finanz-)Administration der Kunden, das Kundenmanagement und die Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlage:			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Identifikationsdaten	Direkt	10 Jahren	Verarbeiter (Software)
Kontaktinformationen			
Finanzielle Identifikationsdaten			

3.8. Lieferantenmanagement

Verwaltung der getätigten Bestellungen, Zahlung an die Lieferanten etc.

Rechtsgrundlage:			
Personenbezogene Daten	Erfassungsmethode	Aufbewahrungsfrist	Empfänger
Identifikationsdaten	Direkt	10 Jahren	Verarbeiter (Software)
Kontaktinformationen			
Finanzielle			
Identifikationsdaten			

4. AN WEN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

4.1. Allgemein

Innerhalb von Bekina nv: Wenn dies für die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist, können Ihre Daten an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe weitergegeben werden. Diese Unternehmen verwenden Ihre Daten nur für die in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke.

Außerhalb von Bekina nv: In bestimmten Fällen arbeiten wir mit Dienstleistern, um Ihre Daten im Zusammenhang mit bestimmten von uns angebotenen Dienstleistungen zu verarbeiten oder Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu senden. Wir stellen sicher, dass diese Dienstleister nur insoweit Zugriff auf Ihre Daten haben, als dies zur Erfüllung ihrer von uns aufgetragenen Aufgaben erforderlich ist. Zudem garantieren wir, dass sie zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und Ihre Daten niemals für eigene Zwecke verwenden werden.

4.2. Übertragungen ins Ausland

Ihre Daten werden in Belgien und innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gespeichert. Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, die Ihre Daten in unserem Auftrag im Ausland, aber innerhalb des EWR gemäß unseren Anweisungen verarbeiten können. Wir tun dies stets in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR übermittelt werden und das Sicherheitsniveau in diesem Land nicht dem im EWR entspricht, werden wir die entsprechenden Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen (in der Regel in Form der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission). Beispielsweise stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie an Dritte außerhalb des EWR übermittelt werden, mit der gleichen Sorgfalt behandelt werden wie in Belgien.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den konkreten Mechanismen wünschen, die von uns bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR verwendet werden.

Eine Liste der (Unter-)Verarbeiter und internationalen Übertragungsvorgängen kann angefordert werden.

5. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Wir haben sowohl technische als auch organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass erfasste personenbezogene Daten zerstört, verloren, gefälscht, verändert, unbefugt abgerufen oder

versehentlich an Dritte weitergegeben werden, sowie um jede andere Form der unbefugten Verarbeitung zu verhindern. Wir nutzen eine maßgeschneiderte Sicherheitsrichtlinie, die Ihre Daten schützt.

Unter keinen Umständen können wir für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die aus der falschen oder rechtswidrigen Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte entstehen.

6. IHRE RECHTE UND IHRE AUSÜBUNGSMÖGLICHKEITEN

Wenn Sie eine Beschwerde, Frage oder ein Problem in Bezug auf die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bitten wir Sie, uns über die Kanäle zu kontaktieren, die Sie unter Abschnitt 1 dieser Datenschutzerklärung finden können.

Die Aktiengesellschaft BEKINA fungiert als zentrale Anlaufstelle für die Bearbeitung Ihrer Anfragen, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten. Sie können Ihren datierten und unterzeichneten Antrag jedoch im Rahmen der unten aufgeführten Rechte an jeden der gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen richten. Die Aktiengesellschaft BEKINA koordiniert gegebenenfalls die Zusammenarbeit zwischen den gemeinsamen für die Verarbeitung Verantwortlichen, um auf die Anfrage zu reagieren.

Wenn Sie uns zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren, werden wir Ihnen innerhalb eines Monats antworten. In Ausnahmefällen kann diese Frist verlängert werden (bis zu maximal drei Monate). Wir werden Sie jedoch innerhalb des ersten Monats über den Grund der Verzögerung informieren. Ob Sie Ihre Rechte ausüben können, hängt von der Art der Verarbeitung und der Rechtsgrundlage ab.

Stellen Sie sicher, dass Sie klar angeben, welches Recht Sie ausüben möchten und wie Sie die Informationen erhalten möchten (z. B. per E-Mail, per Post, mündlich usw.). Bitte beachten Sie, dass wir in einigen Fällen zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern können, um zu überprüfen, ob wir es mit der richtigen Person zu tun haben.

Nachfolgend finden Sie eine schematische Übersicht darüber, welche Rechte Sie haben, je nachdem, auf welcher Verarbeitungsgrundlage die Verarbeitung beruht:

Gesetzliche Verpflichtung	Vertragsdurchführung	Berechtigtes Interesse	Einwilligung
<ul style="list-style-type: none"> •Inspektion •Nachbesserung •Beschwerde 	<ul style="list-style-type: none"> •Inspektion •Nachbesserung •Recht auf Vergessenwerden •Einschränkung der Verarbeitung •Datenübertragbarkeit •Allgemeine Beschwerde •Beschwerde 	<ul style="list-style-type: none"> •Inspektion •Nachbesserung •Recht auf Vergessenwerden •Einschränkung der Verarbeitung •Allgemeine Beschwerde •Widerspruch Direktmarketing •Beschwerde 	<ul style="list-style-type: none"> •Inspektion •Nachbesserung •Recht auf Vergessenwerden •Einschränkung der Verarbeitung •Datenübertragbarkeit •Beschwerde

6.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht. Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie das Recht, diese in all unseren Unterlagen einzusehen, zusammen mit zusätzlichen Informationen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die möglichen Empfänger Ihrer Daten, die Aufbewahrungsfrist, das Beschwerdeverfahren usw.

Es kann Ihnen, insbesondere wenn dies nicht die Rechte und Freiheiten anderer einschließt, eine kostenlose digitale Kopie dieser personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir, wenn Sie mehrere Exemplare anfordern, dafür eine entsprechende Gebühr erheben können.

6.2. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Berichtigung unvollständiger oder unrichtiger personenbezogener Daten von Ihnen. Der Begriff „Berichtigung“ bedeutet, dass Sie die Möglichkeit haben, unrichtige Daten zu ändern oder löschen zu lassen. Die Gewährleistung der Richtigkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Erreichung unserer Ziele unerlässlich.

6.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Als betroffene Person haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person wird für einen Zeitraum bestritten, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Verarbeitung ist rechtswidrig und die betroffene Person widersetzt sich der Löschung der personenbezogenen Daten und verlangt stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung;
- c) der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Begründung eines Rechtsanspruchs;
- d) die betroffene Person hat gegen die Verarbeitung Widerspruch eingelegt, bis die Antwort auf die Frage vorliegt, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

6.4. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Die Gesetzgebung sieht ein allgemeines Widerspruchsrecht sowie ein spezifisches Widerspruchsrecht in Bezug auf das Direktmarketing vor.

a) Allgemeines Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Daten (i) in Bezug auf die Verarbeitungszwecke unvollständig sind oder unrichtig angegeben wurden oder (ii) wenn die Registrierung, Übermittlung oder Speicherung dieser Daten verboten ist oder (iii) wenn die Daten länger als die angegebene Aufbewahrungsfrist aufbewahrt werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie dieser Verarbeitung aus triftigen und berechtigten Gründen, die sich aus Ihrer spezifischen Situation ergeben, auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen aus dem Datenschutzgesetz widersprechen.

Um eine weitere Verarbeitung zu unterbinden, müssen Sie uns eine begründete Begründung für Ihren Widerspruch vorlegen.

b) Widerspruchsrecht gegen Direktmarketing

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings unentgeltlich und ohne Begründung widersprechen.

6.5. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer vorherigen Einwilligung, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

6.6. Recht auf Vergessenwerden

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ohne unzumutbare Verzögerung zu verlangen. Diese Umstände umfassen, sind aber nicht beschränkt auf Folgendes:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung für bestimmte Zwecke;
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- Die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen;

6.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Gemäß der DSGVO haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, in strukturierter, standardisierter und maschinenlesbarer Form anzufordern. Dies kann sowohl für den persönlichen Gebrauch als auch zur Weitergabe an Dritte angefordert werden.

Soweit technisch möglich, können Sie die elektronische Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten verlangen, nachdem Sie die korrekten Kontaktdaten, einschließlich der Details der Übermittlung, dieser Partei angegeben haben.

6.8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, hier der belgischen Datenschutzbehörde, einzureichen:

Drukpersstraat 35, 1000 Brüssel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

E-Mail: contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

7. HYPERLINKS

Diese Website kann, wie andere Websites von Bekina nv, Links zu Websites enthalten, die von Unternehmen außerhalb von Bekina nv betrieben werden. Diese anderen Websites haben eigene Datenschutzerklärungen, die Sie beim Besuch dieser Websites sorgfältig lesen sollten. Wir sind in keiner Weise für den Inhalt dieser Websites oder für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Dritten verantwortlich.

8. COOKIES

Diese Website kann, ebenso wie andere Websites von Bekina nv, Cookies verwenden, um Informationen zu verarbeiten.

Die Verarbeitung der auf diese Weise erhobenen personenbezogenen Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Sicherheit und dem ordnungsgemäßen Funktionieren unserer Website sowie auf Ihrer Einwilligung zur Analyse der Nutzung unserer Website. Für Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, bitten wir Sie immer zuerst um Ihre Zustimmung.

Weitere Informationen zu Cookies und zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen finden Sie in unserem Cookie-Hinweis unter <https://www.bekina-corporate.be/de/cookierichtlinie>.

9. ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft, um genau zu beschreiben, wie wir mit Daten umgehen. Änderungen werden Ihnen nicht vorab mitgeteilt. Anpassungen werden jedoch auf unserer/unseren Website(s) klar hervorgehoben. Das Datum der letzten Änderung finden Sie oben in dieser Erklärung.